



# Lean Hospital

Lean Management im Gesundheitswesen

Kompaktseminar

---

Grundlagenmodul

---

Aufbaumodul

---

## Konzept Seminarreihe Lean Management

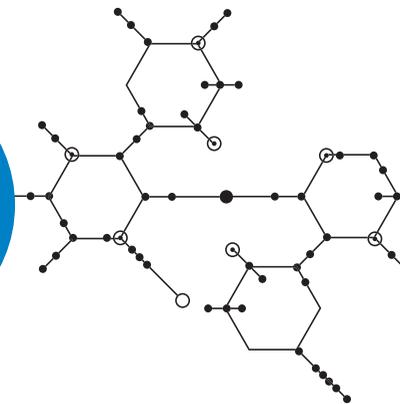
Sie lernen in unserer Seminarreihe Lean Management als **Problemlösungsinstrument** kennen, um durch effizientere Prozesse ein **motivierendes Arbeitsumfeld mit mehr Zeit für die Patientinnen und Patienten** zu gestalten.

Die oberste Management-Ebene wird im Kompaktseminar rund um strategische Bedeutung geschult, um die Vorgehensweise der operativ eingebundenen Kräfte unterstützen zu können.

Mitarbeitende und mittlere Führungsebene werden im Grundlagen- und Aufbaumodul zu Lean-Unterstützerinnen und -Unterstützern bzw. Lean-Expertinnen und -Experten ausgebildet. Ziel ist die Ausbildung qualifizierter Multiplikatorinnen und Multiplikatoren. Die Mitarbeitenden erwerben nicht nur Fachwissen, sondern lernen Methoden kennen, um Lean Management nachhaltig in der Unternehmenskultur zu verankern. Im „Train the Trainer“-Format erarbeiten sich die Teilnehmenden der Fortbildung Know-how in Moderation und Didaktik und werden so befähigt, ihre eigenen Mitarbeitenden sowie Kolleginnen und Kollegen zu schulen.



Führungs- und  
Management-  
Kompetenz



Die Dozentinnen und Dozenten im Bereich des Lean Management werden sowohl von der Hochschule Ansbach als auch von der KKB gestellt – somit sind sowohl der Branchenbezug als auch Einblicke in andere Branchen gewährleistet.

# KOMPAKTSEMINAR

Lean Management (1 Tag)

## Inhalte:

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer lernen an einem Seminartag den konkreten Nutzen für die Klinik und Methoden für die Klinikmitarbeitenden kennen. Dazu zählen erfolgreiches Changemanagement, Train the Trainer-Inhalte, Anwendungsbeispiele und das Gesamtkonzept der Top/Down- und Bottom/Up-Vorgehensweise für die erfolgreiche nachhaltige Verankerung von Lean Management im eigenen Haus.

## Zielgruppe:

**Topmanagement und Entscheiderinnen und Entscheider im Gesundheitswesen wie:** Obere Führungsebene wie z. B. Ärztliche Direktorinnen und Direktoren, Chef- und Oberärztinnen und -ärzte, Geschäftsführung, Vorstand, Kaufmännische Leitungen, Pflegedirektion, Pflegedienstleitungen, Schulleitungen, Vertreterinnen und Vertreter der Trägerorgane

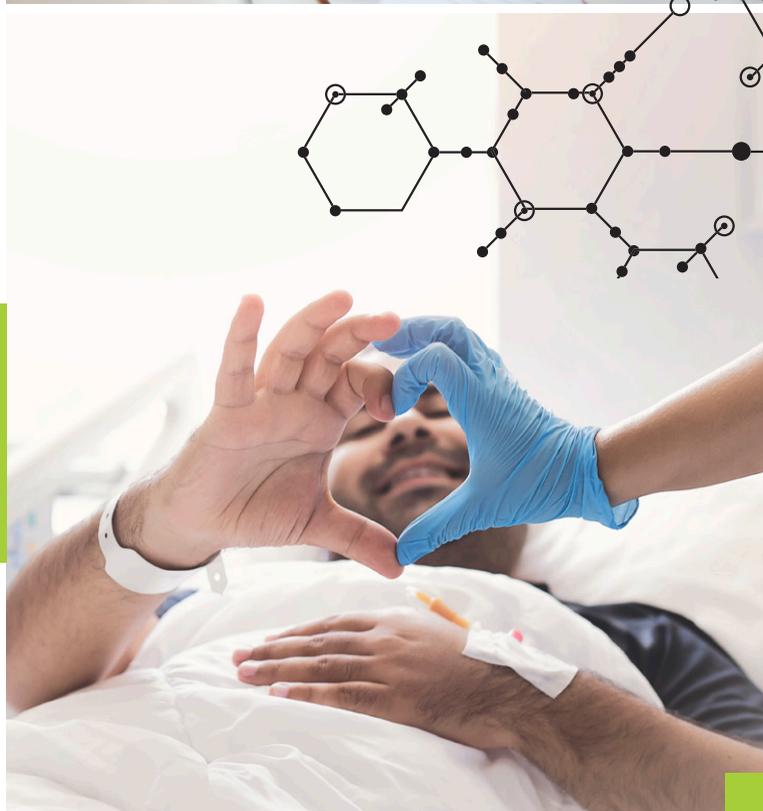
## Kosten:

Die Kosten für das Kompaktsseminar (1 Tag) betragen 489 € (netto, zzgl. 19% MwSt.).

BEI AUSREICHENDER ANZAHL AN TEILNEHMENDEN FINDEN DIE SEMINARE BEI IHNEN **INHOUSE** STATT!



Erfolge zugunsten der Patientinnen und Patienten



## GRUNDLAGENMODUL

Lean-Management (2 x 2 Tage)



EFFIZIENTE  
PROZESS-  
GESTALTUNGEN

### Inhalte:

Die Teilnehmenden erhalten eine Grundlagenausbildung für Multiplikatoren an 2 x 2 Tagen. Es werden konkrete Projekte anhand einer eigenen Problemstellung zwischen den Seminarblöcken im eigenen Haus umgesetzt und dabei Methoden, Tools und Quick-Wins geübt.

Die Seminarinhalte umfassen neben der Philosophie und Denkweise des Lean- und Change-Managements u. a. Simulationen der Methoden mit konkreten Anwendungsbeispielen aus dem Krankenhausalltag der Teilnehmenden.

Weiterhin werden Aspekte der verlustfreien Arbeitsplatzgestaltung, des Erkennens der Verschwendungsarten und der zielgerichteten Nutzung von Standards und des visuellen Managements trainiert.

Mit Analysemethoden und Priorisierung wird der durchgängige Zusammenhang der Themen Lean, QM, Six-Sigma, Kaizen, Risiko-, Wissensmanagement und weitere vermittelt. Die Vermittlung und Vertiefung von Soft-Skills wie zum Beispiel Selbst- und Zeitmanagement sowie die Vernetzung der Teilnehmenden untereinander ist ebenso ein wesentlicher Aspekt.

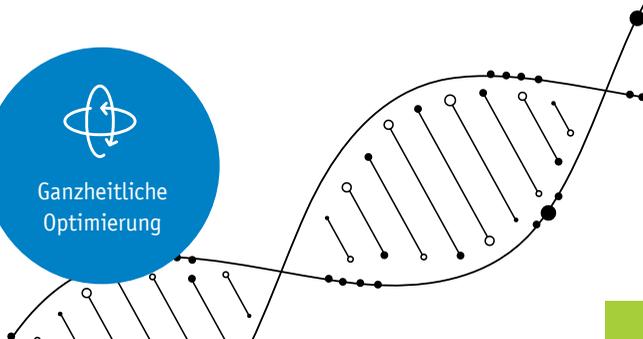
### Zielgruppe:

**Lean-Beauftragte und Lean-Begleiterinnen und -Begleiter wie:** Mitarbeitende, Mittlere Führungsebene, z. B. Bereich- und Stabstellen der Geschäftsführung und der Pflegedirektion; Mitarbeitende aus dem QM, dem Medizincontrolling und der Organisations- und Unternehmensentwicklung sowie der IT, Mitarbeitende aus dem Pflege- und Funktionsdienst

### Kosten:

Die Kosten für das Grundlagenmodul (2 x 2 Tage) betragen 1.249 € (netto, zzgl. 19% MwSt.).

Zwischen den Seminarblöcken werden Projekte im eigenen Haus umgesetzt.



# AUFBAUMODUL

Lean Management (3 x 3 Tage)

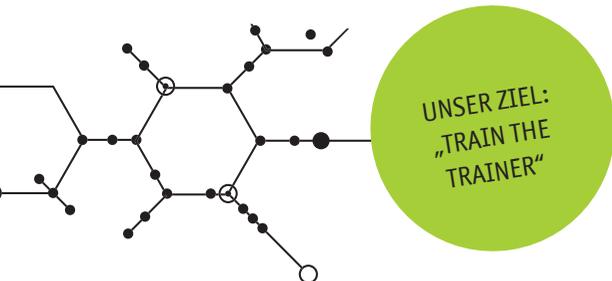
**Lean Management im Gesundheitswesen für Expertinnen und Experten.**

**Umfassende Zusatzausbildung zur Lean-Expertin bzw. zum Lean-Experten. Voraussetzung ist die Teilnahme am Grundlagenmodul.**

## Inhalte:

An 3 x 3 Tagen wird insbesondere das „Train the Trainer“-Konzept verfolgt:

- Problemidentifikation (z. B. durch Fragenstellen)
- Methoden zur Problemlösung unter anderem durch die Erstellung von Teamboards
- Didaktische Kompetenz wie beispielsweise Moderations- oder Vermittlungskompetenz
- Verortung der Methoden in der Organisation, Konfliktmanagement, Kommunikation, Präsentationstechniken, Motivationstechniken, Rollen(-abgrenzung) oder Rhetorik
- Analysemethoden wie die Wertstromanalyse und Ursache-Wirkungs-Diagramme
- Verankerung der Maßnahmen im Unternehmen, Changemanagement, Fehlerkultur, Wissensmanagement, Prozessmapping wie beispielsweise Makigami
- Strukturierte Problemlösung, Simulation
- Die Vernetzung der Teilnehmenden untereinander ist ebenso ein wichtiger Aspekt



Prozess- und  
Methodenwissen

## Zielgruppe:

für **Lean-Expertinnen und -Experten** wie: Mitarbeitende, Mittlere Führungsebene, z. B. Mitarbeitende aus dem QM und Stabsstellen der Geschäftsführung oder Pflegedirektion, Mitarbeitende aus dem Pflege- und Funktionsdienst

## Kosten:

Die Kosten für das Aufbaumodul (3 x 3 Tage) betragen 3.750 € (netto, zzgl. 19% MwSt.).

Zwischen den Seminarblöcken werden Projekte im eigenen Haus umgesetzt.

# Kontakt

## HOCHSCHULE ANSBACH

Hochschule für angewandte Wissenschaften

Residenzstraße 8

91522 Ansbach

[www.hs-ansbach.de/weiterbildung](http://www.hs-ansbach.de/weiterbildung)

## Ihre Ansprechpartnerinnen zur Anmeldung und für Rückfragen:

Hochschule Ansbach

Susanne Klippel

Telefon: (0981) 203633-10

[susanne.klippel@hs-ansbach.de](mailto:susanne.klippel@hs-ansbach.de)



## IN KOOPERATION MIT

Klinik-Kompetenz-Bayern eG

Jana Sporschill

Tel. (09141) 903-3082

[jana.sporschill@klinik-kompetenz-bayern.de](mailto:jana.sporschill@klinik-kompetenz-bayern.de)

**KLINIK  
KOMPETENZ  
BAYERN<sup>eG</sup>**

